

Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных на рассмотрение в администрацию города Белгорода в январе 2019 года

В январе 2019 г. в администрацию города Белгорода поступило 392 обращения граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2018 г. количество увеличилось на 3%, 2017 года на 5%.

Источники поступления обращений	январь 2017г.	январь 2018г.	январь 2019г.
Всего поступило	369	377	392
<i>в том числе:</i>			
доставлены лично	123	95	92
через почтовую связь	132	77	98
через Интернет - приёмную (официальный сайт ОМСУ города Белгорода), другие интернет ресурсы	114	205	202
Рассмотрено по поручению различных инстанций:			
<i>Аппарат уполномоченного по правам человека в Российской Федерации</i>	3	2	3
<i>Приемная Президента РФ в Белгородской области</i>	4	5	3
<i>Государственная Дума</i>	4	6	5
<i>Белгородская областная Дума</i>	2	3	2
<i>Совет депутатов города Белгорода</i>	2	4	1
<i>Администрация Губернатора Белгородской области Е.С. Савченко</i>	12	14	11
<i>Департаменты Правительства Белгородской области</i>	12	22	55
<i>Прокуратура</i>	6	6	8
<i>Региональная общественная приемная Председателя Партии «Единая Россия» в Белгородской области</i>	2	0	2
<i>Другие организации</i>	21	19	16
ИТОГО поступило из различных инстанций:	68	81	106

Тематика обращений:

№	Тематика обращений	январь 2017г.	январь 2018г.	январь 2019г.
1.	Вопросы жилищно-коммунального характера, транспорт и связь	123	132	150
2.	Строительство, благоустройство территорий	62	86	102
3.	Жилищный вопрос	53	37	33
4.	Вопросы имущественных и земельных отношений	42	34	27
5.	Вопросы предоставления мер социальной защиты	18	11	13
6.	Вопросы общественной и политической деятельности	22	36	29
7.	Образование, культура, спорт и молодежная политика	11	9	10
8.	Финансы, экономика, налоги, торговля и предпринимательская деятельность	7	6	3
9.	Трудоустройство и заработная плата	4	3	6
10.	Вопросы экологии и безопасности жизнедеятельности населения	6	9	7
11.	Правовой вопрос	3	4	0
12.	Прочие	18	10	12
Всего:		369	377	392

Переадресовано по компетенции 18 обращения или 5%.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

«Поддержано» - 57 обращений или 15 % от общего числа обращений; «Меры приняты» - 18 или 5%; «Не поддержано» - 14 или 4 %; «Даны разъяснения» - 266 или 68%. Находятся на рассмотрении – 37 или 9%.